



Algemene Voorwaarden Drukkies

Hieronder staan de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Drukkies, gevestigd te Schagen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer 37.12.52.74.

Op alle artikelen zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingscondities van toepassing:

Als u bij Drukkies een bestelling plaatst, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

1 Prijzen

- 1.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief 19% BTW.
- 1.2. Nadat u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u een bevestiging per e-mail met uw besteloverzicht en de totale kosten. De totale kosten zijn inclusief verzendkosten.

2 Verzending

- 2.1. Voor verzending binnen Nederland en België vragen wij een bijdrage voor verpakkings-, verzend- en portokosten van 3,50 euro. Buiten Nederland en België, maar binnen Europa, bedragen de verzendkosten 7,50 euro.
- 2.2. Afhankelijk van uw bestelling verstuurt Drukkies deze in een envelop of pakket via TPG Post.
- 2.3. Alle bestellingen worden in principe binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling aangeboden aan TPG Post. Als artikelen een langere levertijd dan 5 werkdagen hebben, dan zullen wij u hiervan via e-mail op de hoogte stellen. De maximale wettelijke levertijd bedraagt 30 dagen. Indien Drukkies deze termijn overschrijft kan de klant de overeenkomst met Drukkies kosteloos ontbinden. Drukkies is aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de bestelde artikelen door TPG Post.

3 Betaling

- 3.1. Betaling geschiedt altijd vooraf. Betaling vindt plaats via:
 - een overschrijving via bank- of girorekening;
 - direct online via creditcard of iDEAL;
 - eenmalige machtiging.
- 3.2. Elke betaling dient binnen 7 werkdagen na besteldatum volledig te zijn voldaan. Uw bestelling zal pas worden verzonden nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Contante betaling is niet mogelijk. Daarnaast levert Drukkies niet onder rembours.

4 Bestelling annuleren

- 4.1. Elke bestelling mag, zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Bij annulering stuurt u een e-mail naar info@drukkies.nl. Uw annulering zal door ons per e-mail worden bevestigd. Indien u uw geannuleerde bestelling al heeft voldaan, zullen wij het bedrag zo snel mogelijk op uw rekening terugstorten.

5 Retourneren

- 5.1. Drukkies streeft ernaar om u een kwalitatief goed product te leveren. Mocht het kledingstuk desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan heeft u het recht om binnen 7 werkdagen na ontvangst de bestelling te retourneren. Wij verzoeken u om de retourzending voldoende te frankeren en in originele staat, inclusief labels en verpakking, retour te zenden. Meldt u alstublieft vooraf de retourzending per e-mail aan info@drukkies.nl.

Zodra de retourzending door ons is ontvangen, gecontroleerd en goed is bevonden zullen wij het totale aankoopbedrag, dus inclusief verzendkosten, binnen 10 dagen op uw rekening overmaken. U draagt zelf alleen de kosten van het retourneren van de artikelen.

Wij ruilen of nemen artikelen niet terug indien zij niet meer in originele staat zijn, aldus:

- de artikelen gedragen of gewassen zijn;
- de artikelen niet meer voorzien zijn van de originele labels;
- u getracht heeft zelf een gebrek te herstellen;
- u de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd;
- de artikelen zijn voorzien van een bedrukking.

6 Ruilen

6.1. Wilt u het artikel ruilen voor een andere maat, dan verzoeken wij u dit binnen 7 dagen na ontvangst per e-mail te melden aan info@drukkies.nl. Wij zullen dan voor u nagaan of het artikel nog voorradig is. Indien het artikel nog op voorraad is, stuurt u de retourzending voldoende gefrankeerd en in originele staat aan ons adres. Wij ruilen het artikel om en sturen het zonder verdere verzendkosten aan u retour. Wij zullen de artikelen niet ruilen indien zij niet meer in originele staat zijn, aldus:

- de artikelen gedragen of gewassen zijn;
- de artikelen niet meer voorzien zijn van de originele labels;
- u getracht heeft een gebrek zelf te herstellen;
- u de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd;
- de artikelen zijn voorzien van een bedrukking.

7 Voorraad

7.1. Wij doen ons uiterste best om onze website zo actueel mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat er onverhoopt een artikel niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

8 Klachten of vragen

8.1. Drukkies staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de op de website vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Drukkies geeft 30 dagen garantie op fabricagefouten. De garantie dekt geen oneigenlijk gebruik, scheuren, normale gebruiksslijtage of schade door verkeerd gebruik van de producten. Mocht u vragen of klachten hebben over de producten van Drukkies, dan wordt Drukkies hier bij voorkeur per e-mail van op de hoogte gebracht.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1. Drukkies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons geleverde artikelen.
- 9.2. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie op deze site.
- 9.3. De grootte en de positie van de daadwerkelijke bedrukking op een artikel kan afwijken van hoe de bedrukking op de site wordt weergegeven. Drukkies kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.
- 9.4. Drukkies kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele kleurafwijkingen ten opzichte van beeldschermweergave.

10 Overmacht

10.1 Drukkies is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Drukkies geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Drukkies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In geval van overmacht is Drukkies gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de levering te op te schorten zonder dat Drukkies gehouden is tot enige schadevergoeding.

11 Privacy

11.1 Persoonsgegevens van onze klanten worden nooit aan derden ter beschikking gesteld zonder nadrukkelijke toestemming van de klant. Drukkies gebruikt klantgegevens alleen ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en de betalingen.

12 Intellectueel eigendom

12.1 Deze website is in zijn geheel, inclusief naamgeving, het ontwerp, de lay-out en tekstueel auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder nadrukkelijke toestemming van Drukkies worden gebruikt voor andere websites en/of andere doeleinden.

13 Toepasselijk recht

- 13.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Drukkies. Alle rechten voorbehouden.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit voort mogen vloeien is Nederlands recht van toepassing.